|  |
| --- |
| **Πελάτης:**…………………………………………………….  **Άλλο ενδιαφερόμενο μέρος:**……………………………………….. |
| **Περιγραφή**  παράπονο ένσταση  ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------ |
| Ο αποδέκτης : ………………….………………………. Ημερομηνία: ……./….../…... |
| **Αιτία εμφάνισης**  *(Συμπληρώνεται από την ΚΥΡΟΣ ΜΙΚΕ)*  ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  Ο αρμόδιος διερεύνησης: ……………………….…….…………….......... Ημερομηνία: ……./……./…... |
| **Διορθωτική Ενέργεια**  *(Συμπληρώνεται από την ΚΥΡΟΣ ΜΙΚΕ)*  ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  Ο αρμόδιος για την Υλοποίηση: …………………............... Ημερομηνία Υλοποίησης: …../.…./….. |
| **Έλεγχος και αποτελεσματικότητα υλοποίησης της διορθωτικής ενέργειας**  *(Συμπληρώνεται από την ΚΥΡΟΣ ΜΙΚΕ)* |
| Πραγματοποιήθηκε : ΝΑΙ ΟΧΙ  Αποτελεσματικά : ΝΑΙ ΟΧΙ  Ο ΥΔΣ: ……………………………………………………………... Ημερομηνία: ..…../……/…… |